

- 1-) ISO 9000 KYS Standardı Kaliteyi nasıl tanımlamaktadır?
- Müşteri memnuniyeti
 - Standartlara uygunluk
 - Kullanım amacına uygunluk
 - Toplumda meydana getirdiği minimum zarardır.
 - Yapısal özellikler takımının şartları yerine getirme derecesidir.
- 2-) Yönetim sistemi nedir?
- Politika ve hedefleri oluşturma ve bu hedeflere ulaşma sistemidir.
 - Kar amacı güden sisteme denir.
 - Müşterinin isteklerini karşılamak için bir araya gelmiş insanlar topluluğudur.
 - İşlerin en ekonomik şekilde planlandığı sistemdir.
 - Hepsi
- 3-) ISO 9000 in ISO 9001 den fark nedir?
- Kalitedir
 - Müşteridir
 - Rehberdir.
 - Uygulamadır
 - Sonuçtur.
- 4-) Akredite eden kurumun kalite belgesi veren kurumdan farkı nedir?
- Yetkilendirme
 - Koordinasyon
 - Yürütme
 - Kontrol
 - Organizasyon
- 5-) Bir işletmenin kalite el kitabı (KEK) ne anlam ifade eder?
- O işletmenin anayasası hükmündedir.
 - O işletmenin yasası hükmündedir.
 - O işletmenin iç tüzüğü hükmündedir.
 - O işletmenin yürütmelikleridir.
 - O işletmenin prosedürleridir.
- 6-) Prosedürlerin talimatlardan farkı nedir?
- İşleyişi gösterir
 - Açıklayıcıdır
 - Bi şeyin yapılış tarzıdır.
 - Talimat sonucu ortaya çıkar
 - Farkı yoktur.
- 7-) Bir kuruluşta üst yönetim tarafından resmi ve yazılı olarak belirlenen kalite amaç ve önerilere ne denir?
- kalite hedefi
 - kalite politikası
 - kalite bilinci
 - kalite başarısı
 - Kalite evi
- 8-) Kalitenin elde edilebilmesi veya kaliteli bir üretim yapılabilmesi için hangisinin yapılması daha uygundur?
- İşçilere zam yapılır
 - Personel sık sık kontrol edilir
 - Üretimde çalışanların hepsi bilinçlendirilir
 - Çalışma saatleri artırılır
 - Gönüllü çalışma sistemi getirilir.
- 9-) Aşağıdakilerden hangisi uluslararası standartlar teşkilatının kısaltılmış halidir?
- TSE
 - İSO
 - ÖSO
 - ISO
 - DIN
- 10-) Ürün ve hizmetlerde beraberliği sağlamak için önceden belirlenmiş esaslar ve konulmuş kuralların tamamına ne denir?
- Kalite
 - Standart
 - Garanti belgesi
 - Ruhsat
 - Yeterlilik
- 11-) Kalite sisteminin yeterli bir şekilde anlaşılıp uygulandığını veya uygulanmadığını gösteren araştırma ve inceleme faaliyetlerine ne denir?
- Kalite politikası
 - Kalite denetimi
 - Kalite çemberi
 - Kalite hedefi

- e) Kalite kontrol
- 12-) ISO-9001 neyi ifade eder?
- son muayene ve testte kalite kabulü
 - kalite kullanım kılavuzu
 - kalite yönetimi sistemi
 - kaliteli ürün tasarım ve geliştirmeyi
 - üretimde kalite kontrol modeli
- 13-) Belirli faaliyetlerin geçmişi hakkında bilgi ve delil veren dokümanlara ne denir?
- kalite prosedürleri
 - kalite kayıtları
 - kalite planları
 - kalite talimatları
 - Kalite el kitabı
- 14-) Firma tedarikçisini seçerken aşağıdakilerden hangisine dikkat etmelidir?
- tedarikçinin kalite belgesi var mı?
 - tedarikçinin taşınmaz malları var mı?
 - tedarikçinin yaşam standardı nedir?
 - tedarikçinin ailevi özellikleri nasıl?
 - tedarikçinin çalıştırdığı eleman sayısı ne kadar?
- 15-) Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminin sağladıklarından biri değildir?
- daha yüksek pazar payı
 - daha az hata
 - daha az müşteri şikayeti
 - yüksek verimlilik
 - daha çok maliyet
- 16-) Bir beyaz eşya için aşağıdakilerden hangisi kalitenin göstergesi değildir?
- satış sonrası hizmetler
 - garanti süresi
 - tse belgesinin olması
 - medyadaki tanıtımlar
 - hiçbiri
- 17-) Müşteri beklentilerini her şeyin üzerinde tutan ve müşteri tarafından tanımlanan kaliteyi, tüm faaliyetlerin yürütülmesi sırasında ürün ve hizmet bünyesinde oluşturan bir yönetim biçimidir.” tanımı aşağıdakilerden hangisidir?
- Uygunluk kalitesi
 - Tasarım kalitesi
 - Üretim kalitesi
 - Toplam kalite yönetimi
 - Hepsi
- 18-) ISO 9000 kalite güvence sistemi niçin geliştirilmiştir?
- ürünün satışını arttırmak için kaliteli ürünler oluşturmak
 - ürünün üretildiği sistemin kalitesini güvence altına almak
 - çok para kazanmak için pazarda düşük maliyet ile rekabet etmek
 - rakipleri yok etmek için kıran kırana mücadele etmek
 - Hepsi
- 19-) Aşağıdakilerden hangisi TS-EN-ISO 9001:2008 standardının ana bölümlerinden biri değildir?
- Kaynak Yönetimi
 - Kalite Yönetim Sistemi
 - Yönetim Sorumluluğu
 - Kalite Politikası
 - Ürün Gerçekleştirme
- 20-) Aşağıdakilerden hangisi TS-EN-ISO 9001:2008 standardı nın sekiz prensibinden biri değildir?
- Müşteri odaklılık
 - Örgütsel Davranış
 - Liderlik
 - Süreç (proses) yaklaşımı
 - Sürekli iyileştirme
- 21-) Ürünlerin önceden belirlenmiş çalışma şartları altında arızasız ve randımanlı olarak çalışma süresini teminat altına alan ve üretici tarafından yasalara uygun olarak tüketiciye verilen, arıza durumunda firmanın yasal yükümlülüklerini gösteren belgeye ne denir?
- Kalite belgesi
 - Garanti belgesi
 - İş yeri açma belgesi
 - Katılım belgesi
 - Hizmet yeterlilik belgesi
- 22-) Düzeltici faaliyetin önleyici faaliyetten farkı nedir?
- Proaktif

- b. Önceden tedbir alır.
 - c. Reaktifdir
 - d. Koruyucudur
 - e. Fark yoktur.
- 23-) ISO 9000 Kalite Yönetim Sisteminin Toplam Kalite Yönetiminden farkı nedir?
- a. Dokümantasyondur.
 - b. Fermantasyondur.
 - c. Eğitimidir.
 - d. Sonuçtur.
 - e. Süreçtir.
- 24-) Aşağıdakilerde hangisi ISO 9000 Kalite Yönetim Sisteminin amacı veya amaçlarından biridir?
- a. İşletmeyi sonuç tabanlı oluşturmak,
 - b. Kalite yönetim sistemini kuruluşun tamamına uygulamak,
 - c. Kuruluşu rekabete karşı korumak,
 - d. Kurumu yatay ve dikey olarak geliştirmek
 - e. Hepsi
- 25-) ISO 9000 Kalite Yönetim Sistem Belgesinin yurt içinde kuruluşa sağladığı en somut avantaj nedir?
- a. Yurt dışındaki rakiplere karşı korumak
 - b. Devlet sübvansiyonlarından yararlanmak,
 - c. Devlet ihalelerine katılmak,
 - d. Tanınırlılığını arttırmak,
 - e. Akredite olmasını sağlamaktır.
- 26-) Türkiye’de ISO 9000 Kalite Yönetim Sistem Belgesini vermekle yetkili kuruluş hangisidir?
- a. TSE
 - b. KalDer
 - c. Türkak
 - d. TUSİAD
 - e. Hepsi
- 27-) Aşağıdakilerden hangisi TÜRKAK ın görevleri arasındadır?
- a. Kalite belgesi vermek
 - b. TSE belgesi vermek
 - c. Garanti belgesi vermek
 - d. Hizmet belgesi vermek
 - e. Kuruluşları Akredite etmek
- 28-) Aşağıdakilerden hangisi Kaynak Yönetimi ana başlığının alt başlıkları arasında sayılmaz?
- a. Gerekli kaynakları temin etmek
 - b. Yeterli işgücünü temin etmek
 - c. Gerekli alt yapıyı oluşturmak
 - d. Çalışma ortamını iyileştirmek
 - e. Kaynakları kurutmak
- 29-) Aşağıdakilerden hangisi ürün gerçekleştirme başlığı altında yapılan faaliyetler arasından biri değildir?
- a. Ürün planlaması
 - b. Ürün tasarımı
 - c. Ürün geliştirme
 - d. Müşteri kontrolü
 - e. Satılma kontrolü
- 30-) Aşağıdakilerden hangisi İç denetim faaliyetleri arasında yapılan işlemlerdendir?
- a. Uyum denetimi
 - b. Politika denetimi
 - c. Prosedürlerin denetimi
 - d. Kayıtların denetimi
 - e. Hepsi
- 31-) Yönetimin, Kalite yönetim sisteminin kalite şartlarının yerine getirileceğine dair güvence vermesine ne denir?
- a. Kalite kontrol
 - b. Kalite yönetimi
 - c. Kalite güvencesi
 - d. Kalite standardı
 - e. Kalite sistemi
- 32-) Bir kuruluşun çalıştırılması için gerekli olan hizmetler, donanım ve imkanlar takımına ne denir?
- a. Çalışma ortamı
 - b. Ergonomik şartlar
 - c. Alt yapı
 - d. Üst yapı
 - e. Kaynaklar
- 33-) Potansiyel bir uygunsuzluğun sebebinin araştırılması veya diğer istenmeyen durumların ortaya çıkmasını engellemeye dönük çalışmalara ne denir?

- a. Düzeltici faaliyet
 - b. Azaltıcı faaliyet
 - c. İyileştirici faaliyet
 - d. Önleyici faaliyet
 - e. Denetleyici faaliyet
- 34-) Tespit edilen bir uygunsuzluğu giderici faaliyete ne denir?
- a. Düzeltici faaliyet
 - b. Azaltıcı faaliyet
 - c. İyileştirici faaliyet
 - d. Önleyici faaliyet
 - e. Denetleyici faaliyet
- 35-) PUKÖ döngüsünün açılımı aşağıdakilerden hangisidir?
- a. Planla, Ulaştır, Koy ve Ötele
 - b. Peşin ver, Uygun ver Kontrollü ver Ötekileştir
 - c. Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem al
 - d. Programla Uyumlaştır Kontrol et Özetle
 - e. Programla, Uygula, Kontrol et, Özetle
- 36-) Aşağıdaki kalite ile ilgili düşüncelerden hangisi yanlıştır?
- a. Kalite pahalı bir iştir.
 - b. Kalite sadece özel şirketler için geçerlidir
 - c. Kalite sadece sanayi malı üreten işletmeleri ilgilendirir.
 - d. Kalite sadece kalite biriminin kontrolündedir.
 - e. Hepsi
- 37-) Aşağıdakilerden hangisi etkin bir kalite yönetim sistemi uygulamanın faydalarından biri değildir?
- a. Maliyet ve zamandan tasarruf sağlar,
 - b. Müşteri ve Pazar payının artmasını sağlar,
 - c. Yönetimi ve işleri kolaylaştırır,
 - d. Garanti ve servis bakım maliyetlerini artırır
 - e. Kaynakların optimal kullanımını sağlar.
- 38-) Aşağıdakilerden hangisi Kalitesizliğin işletme içinde meydana getirdiği maliyetlerdendir?
- a. Kaynak israfı
 - b. Üretim kaybı
 - c. Kısmen yeniden işleme
 - d. Tamir bakım
 - e. Hepsi
- 39-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 Kalite Yönetim Sisteminin sağladığı bir durum değildir?
- a. Kalite ile ilgili her türlü problemi çözer
 - b. Neyin yapılacağını söyler nasıl yapılacağını söylemez
 - c. Etkin bir kalite yönetim sistemi için minimum şartları belirtir.
 - d. Yapıldığı gibi yazılmasını, yazıldığı gibi yapılmasını, sağlar.
 - e. Yönetim sistemi ve yapısı hakkında bilgi verir.
- 40-) Üst yönetimin, kuruluşun kalite yönetim sistemini ve bu sistemin sürekli uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak için planlanmış aralıklarla gözden geçirme işlemine ne denir?
- a. Yönetim kontrolü
 - b. Kalite yönetim temsilcisinin kontrolü
 - c. Müşterinin gözden geçirmesi
 - d. Yönetimin gözden geçirmesi
 - e. Kalite uygunluğunun kontrolü
- 41-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 versiyon veya revizyon tarihleri ile ilgili doğru bilgiyi içerir?
- a. 1.versiyon 1994 te çıktı
 - b. Şu an geçerli olan versiyon 2014 tür.
 - c. ISO 9000 ilk oluşturulma tarihi 1987 dir.
 - d. ISO 9000 : 2000 versiyonu 2008 versiyonundan tamamen farklıdır.
 - e. ISO 9000 den sonra ISO 10000 çıkmıştır.
- 42-) Aşağıdakilerden hangisinin Kalite El Kitabının içeriğinde olması zorunlu değildir? (Bu soruyu cevaplariken standardın 4.2.2 maddesini göz önünde bulundurunuz)
- a) Kalite Yönetim Sisteminin kapsamı
 - b) Kalite Yönetim Sisteminin uygulandığı firmanın organizasyon şeması
 - c) Kalite Yönetim Sisteminin hariç tutulan maddesi ve ayrıntıları
 - d) Kalite Yönetim Sistemi prosesleri arasındaki etkileşimin açıklanması
 - e) Kalite Yönetim Sistemi için dokümanite edilmiş prosedürleri veya atıfları
- 43-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2008 ana sistem elemanı (ana maddesi) değildir?
- a. Ürün/Hizmet Gerçekleştirme
 - b. Ölçme Analiz İyileştirme
 - c. Kalite Yönetim Sistemleri Performans İyileştirme Kılavuzu
 - d. Kaynak Yönetimi
 - e. Yönetimin Sorumluluğu

- 44-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin istediği dokümanite edilmesi zorunlu olan prosedürlerin birisidir?
- Dokümanların Kontrolü Prosedürü
 - Kayıtların Kontrolü Prosedürü
 - İç Tetkik Prosedürü
 - Uygun Olmayan Ürün Prosedürü
 - Hepsi
- 45-) ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına göre oluşturulması gereken Kalite Hedefleri ile ilgili yanlış yorum aşağıdakilerden hangisidir? (Bu soruyu cevaplarırken standardın 5.4.1 maddesini göz önünde bulundurunuz)
- Kalite Hedefleri, Kalite Politikası ile tutarlı olmalıdır.
 - Kalite Hedeflerinin kuruluşun ilgili fonksiyonlarında oluşturulması sağlanmalıdır.
 - Kalite hedefleri sadece Üst Yönetimi ilgilendirir.
 - Kalite hedefleri oluşturulurken mevcut durum kesinlikle belirli olmalıdır.
 - Kalite Hedefleri ölçülebilir olmalıdır.
- 46-) ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi standardının 5.5.2 Yönetim Temsilcisi maddesine göre aşağıdakilerden hangisi geçerlidir?
- Yönetim Temsilcisi, Kalite yönetim sisteminin iyileştirilmesi için herhangi bir ihtiyaç hakkında üst yönetime rapor vermelidir.
 - Yönetim Temsilcisi, Kalite yönetim sistemi ile ilgili konularda dış kuruluşlarla işbirliği yapabilir.
 - Yönetim Temsilcisi, Kalite yönetim sistemi için gerekli proseslerin oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlamalıdır.
 - Yönetim Temsilcisinin firma içerisinde başka görevleri de olabilir.
 - Hepsi
- 47-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 Kalite Yönetim Sistem belgesinin geçerlilik süresini doğru ifade eder?
- 5 ay
 - 3 yıl
 - 5 yıl
 - 8 yıl
 - 10 yıl
- 48-) ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi uygulanan bir işletmede, “müşteri tarafından iade edilen ürün oranlarının 6 aylık süre içerisinde %4 den %2 ye indirilmesi” olarak belirlenmiş bir kalite hedefinin başarılmasında, fonksiyonların katkısı ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- Genel Müdürün müşteri siparişlerini doğru ve açık bir şekilde alması.
 - Depo Sorumlusunun ürün girdi kontrolünü etkin yapması
 - Satın Alma Sorumlusunun tedarikçilere satın alınacak ürünle ilgili doğru bilgileri vermesi
 - Yönetim Temsilcisinin, ürün iadelerinin nedenleri hakkında veri analizi yapması
 - Satış Pazarlama Personelinin müşterilerle iyi ilişkiler kurarak ürün iadelerini engellemesi.
- 49-) Aşağıdakilerin hangisi ürün ve hizmete bağlı şartlara örnek olarak verilebilir? (Bu soruyu cevaplarırken standardın 7.2.1 maddesini göz önünde bulundurunuz)
- Müşterinin, ürünleri 15 gün içerisinde elinde olacak şekilde istemesi
 - Ürünün ihale şartnamesinde belirtildiği şekilde CE belgesine sahip olması
 - Müşteriye sevk edilen iğne uçlarının steril ve kullanılmamış olması
 - Firmanın kan şekeri ölçüm cihazları yanında cihazın sticklerini ücretsiz vermesi
 - Hepsi
- 50-) Aşağıdakilerden hangisi prosesi tanımlar?
- Girdilerin çıktıya dönüşmesi
 - Çıktıların girdiye dönüşürken işlem görmesi
 - Girdilerin işlem görmeden çıktıya dönüşmesi
 - İşlem gören girdilerin çıktıya dönüşmesi
 - Çıktıların girdiye dönüşmesi
- 51-) X ürünlerinin alım satımını yapan bir firmada hizmet sağlamanın planlanması ve yürütülmesi için kontrollü koşullara verilen aşağıdaki örneklerden hangisi yanlıştır? (Bu soruyu cevaplarırken standardın 7.5.1 maddesini göz önünde bulundurunuz)
- Satışı yapılan ürünlerin kataloglarının hizmet sağlamada kullanımı
 - Satış Pazarlama personelinin müşteri ziyaretlerinde dikkat etmesi gereken hususlar ile ilgili talimatın kullanımı
 - Firma muhasebesinin, müşteri ödemelerinin etkin bir şekilde takibi için bilgisayar programı yardımı ile tutulması
 - Üretim teçhizatının kalibrasyonunun yapılması
 - Ürün satışı sonrası garanti hizmeti verilmesi
- 52-) Kuruluş içinde gerçekleştirilen iç tetkik (iç denetim) ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur? (Bu soruyu cevaplarırken standardın 8.2.2 maddesini göz önünde bulundurunuz)
- Denetçiler kendisi ile ilgili bölümü denetleyebilir.
 - İç denetim prosedürüne aykırı uygulamalar yapılabilir.
 - Tespit edilen uygunsuzluklar ve nedenleri için tedbir alınması sağlanmalıdır.
 - İç denetimler müşteriler tarafından yapılabilir.

- e. İç denetimler personelin motivasyonunu sağlamak için yapılır.
- 53-) Aşağıdakilerden hangisi uygun olmayan ürünün/hizmetin kontrolü ile ilgili geçerli bir örnek değildir? (Bu soruyu cevaplarırken standardın 8.3 maddesini göz önünde bulundurunuz)
- Depo girdi kontrolü esnasında tespit edilen uygunsuz ürünle ilgili tedarikçi firmaya uyarı yazısı çekilmesi
 - İşe geç kalan personel için önleyici faaliyet başlatılması
 - Ürün bilgilerinin yanlış verilmesi sonucu ilgili personel hakkında yöneticinin değerlendirme yapması
 - Satış sonrası verilen ürün kullanım hizmetinde hastalara yanlış yönlendirme yapılması sonucu ilgili personel için düzeltici faaliyet başlatılması
 - Yanlış sipariş alındığının tespiti sonrası siparişin düzeltilmesi ve müşteriye bildirilmesi
- 54-) Oluşan uygunsuzlukların sebebini gidermek ve tekrarını önlemek için alınan tedbirlere ne isim verilir?
- Veri Analizi
 - Müşteri Memnuniyeti
 - Düzeltilici faaliyet
 - Önleyici faaliyet
 - Kalite Kontrolü
- 55-) Aşağıdakilerden hangisi kalite yönetim sisteminin 8 prensibinden (ilkeleri) bir değildir?
- Müşteri odaklılık
 - Proses yaklaşımı
 - Tam zamanında üretim
 - Yönetime sistem yaklaşımı
 - Tedarikçi ilişkileri
- 56-) Üst yönetim müşteri şartlarının belirlenmesini ve müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla yönelik olarak yerine getirilmesini güvence altına alması faaliyeti ISO 9001 in hangi maddesi ile ilgilidir?
- 7.2. Müşteri ile ilgili prosesler
 - 8.2.1. Müşteri memnuniyeti
 - 5.2. Müşteri odaklılık
 - 5.3. Kalite politikası
 - 4.2.2. Kalite El Kitabı
- 57-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 Kalite Yönetim Sisteminde hazırlanması gereken dokümanlardan biri değildir?
- Talimatlar
 - Prosedürler
 - Bültenler
 - Standartlar
 - Formlar
- 58-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001 in 5. Maddesi: Yönetim Sorumluluğunun alt maddelerinden biri değildir?
- Yönetimin Taahhüdü
 - Müşteri Odaklılık
 - Dokümantasyon
 - Kalite Politikası
 - Planlama
- 59-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001 in 5.5.2. Yönetim temsilcisinin görevleri arasında değildir?
- KYS için gerekli proseslerin oluşturulması ve tatbik edilmesini sağlamak
 - KYS performansı ve iyileştirilmesi konusunda üst yönetime rapor vermek
 - KYS bağlamında hükümetle işbirliği yapmak
 - KYS yazıldığı şekilde devam ettirilmesini güvence altına almak
 - Tüm kuruluşta müşteri bilincinin oluşturulması ve geliştirilmesini güvence altına almak
- 60-) Aşağıdakilerden hangisi Yönetimin gözden geçirmesi bağlamında gözden geçirme girdileri arasında yer almaz?
- Tetkik sonuçları
 - Müşteri geri bildirimleri
 - Kaynak ihtiyacı
 - Proses performansı ve ürün uygunluğu
 - Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu
- 61-) Aşağıdakilerden hangisi Yönetimin gözden geçirmesi bağlamında gözden geçirme çıktılarından biridir?
- Tetkik sonuçları
 - Müşteri geri bildirimleri
 - Kaynak ihtiyacı
 - Proses performansı ve ürün uygunluğu
 - Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu
- 62-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001 in 6.Maddesi: Kaynak Yönetiminin alt maddeleri arasında yer almaz?
- İnsan kaynakları
 - Kaynakların temini
 - Kaynakçılık
 - Alt yapı
 - Çalışma ortamı

- 63-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001 in 6.2.Maddesi: Alt yapı başlığı altındaki uygulamaları kapsar?
- Binalar, çalışma alanları
 - Proses teçhizatı
 - Zemin etütleri
 - Destek hizmetler
 - Yazılım ve donanım
- 64-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001 in 7.Maddesi: Ürün Gerçekleştirmenin alt maddeleri arasında yer almaz?
- Ürün gerçekleştiriminin planlanması
 - Müşteri geri bildirimleri
 - Müşteri ile ilgili prosesler
 - Tasarım ve geliştirme
 - Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu
- 65-) Aşağıdakilerden hangisi/hangileri ISO 9001 in 7.3.2. Maddesi: Tasarım ve Geliştirme girdileri arasında yer alır?
- Fonksiyonel ve performans şartları
 - Uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartları
 - Benzer tasarımlardan elde edilen bilgiler
 - Zorunlu olan diğer şartlar
 - Hepsi
- 66-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemini kurmak için ilk önce yapılması gereken ile son olarak yapılacak olan faaliyeti ifade eder?
- Kuruluştaki kalite ile ilgili eğitimlerin başlatılması ve kalite belge başvuru dilekçesinin hazırlanması
 - Üst yönetim tarafından kararın açıklanması ve kalite prosedürlerin hazırlanması
 - Mevcut durum tespiti ve kalite el kitabının hazırlanması
 - Proje ekibinin oluşturulması ve kalite el kitabının hazırlanması
 - Üst yönetim tarafından kararın açıklanması ve talimatların hazırlanması
- 67-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemini belge almak için ilk önce yapılması gereken ile son olarak yapılacak olan faaliyeti ifade eder?
- Başvuru dilekçesi ve ekleri ile belgelendirme kuruluşuna müracaat edilmesi ve belgenin alınması
 - Başvuru dilekçesi ve ekleri ile belgelendirme kuruluşuna müracaat edilmesive sözleşmenin yapılması
 - Başvuru dilekçesi ve ekleri ile belgelendirme kuruluşuna başvurunun yapılması ve evrakların gözden geçirilmesi
 - Fabrikanın ziyaret edilmesi ve belgenin verilmesi
 - Tarafların sözleşmeye imza atmaları ve belgenin alınması
- 68-) Aşağıdakilerden hangisi belge alındıktan sonra yapılan kısa süreli denetimlerden biridir?
- Takip denetimi
 - Transfer denetimi
 - Kapsam genişletme denetimi
 - Adres değişikliği denetimi
 - Hepsi
- 69-) sistemin kalite standartlarından sistemin genelini etkilemeyen sapmalarına denir. Boşluğa aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?
- Gözlem hatası
 - Majör hata
 - Minör hata
 - Fahiş hata
 - Affedilemez hata
- 70-) Aşağıdakilerden hangisi bir konu, bir proses veya bir faaliyet hakkında yapılacakların belli bir düzen içerisinde yürütülmesi için belirlenmiş yola verilen addır?
- Prospektüs
 - Proses
 - Prosedür
 - Talimat
 - İş akış şeması
- 71-) Aşağıdakilerden hangisi Yönetimin gözden geçirmesi bağlamında gözden geçirme çıktılarından biridir?
- Tetkik sonuçları
 - Müşteri geri bildirimleri
 - Kaynak ihtiyacı
 - Proses performansı ve ürün uygunluğu
 - Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu
- 72-) Aşağıdakilerden hangisi söz konusu olan bir nesnenin geçmişe ilişkin bilgilerin uygulamasını ve bulunduğu yeri takip etme yeteneğidir?
- Doğrulanabilirlik
 - Geçerlilik
 - Yeterlilik
 - İzlenebilirlik
 - Güvenilirlik

- 73-) Aşağıdakilerden hangisi elde edilen sonuçlar ile kullanılan kaynaklar arasındaki ilişkiyi ifade eder?
- Etkinlik
 - Verimlilik
 - İktisadilik
 - Etkililik
 - Güvenilirlik
- 74-) Aşağıdakilerden hangisi girdileri çıktılara dönüştüren birbirleri ile ilgili olan veya etkileşimde bulunan faaliyetler dizisini ifade eder?
- Prospektüs
 - Proses
 - Prosedür
 - Talimat
 - İş akış şeması
- 75-) Faaliyetlerle veya ürünlerle ilgili şartları belirten dokümana ne ad verilir?
- Standart
 - Marka
 - Şartname
 - Sözleşme
 - Antlaşma
- 76-) Aşağıdakilerden hangisi denetim çeşitlerinden birisi değildir?
1. Taraf denetimi
 - Bağımsız denetim
 - Bağımlı denetim
 - Tarafsız denetim
 - 3.taraf denetimi
- 77-) Aşağıdakilerden hangisi KAİZEN kelimesini ifade eder?
- Yenilik
 - Değişim
 - Mühendislik
 - Sürekli gelişme
 - Başarı Basamakları
- 78-) Aşağıdakilerden hangisi kalite ile ilgili ileride istenen, aranan ve amaçlanan bir durumu ifade eder?
- Kalite politikası
 - Kalite hedefi
 - Kalite planı
 - Vizyon
 - Misyon
- 79-) Aşağıdakilerden hangisi Elde edilen sonuçları beyan eden veya gerçekleştiren faaliyetin delilini sağlayan dokümandır?
- Kalite kayıtları
 - Kalite hedefleri
 - Kalite planları
 - Misyon
 - Vizyon
- 80-) Aşağıdakilerden hangisi kalitenin tarihi gelişim seyrinden bir dönemi ifade eder?
- Muayene dönemi
 - Kalite kontrol dönemi
 - Kalite Güvencesi dönemi
 - Toplam kalite dönemi
 - Hepsi
- 81-) Aşağıdakilerden hangisi dünyadaki bilinen ilk resmi standarda verilen isimdir?
- Hammurabi kanunları
 - Kanunname-i İhtisabı-Bursa
 - AQAP Standartları
 - MIL-STD 1528
 - BS 5750
- 82-) Aşağıdakilerden hangisi Askeri savunma sanayinde uygulanan ilk kalite sistem standardıdır?
- MIL Q 9858
 - ISO 22000
 - ISO 9000
 - BS 5750
 - ISO 14000
- 83-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 standardını 9001, 9002 ve 9003 diye uygulama yönelik olarak ele alınan tarihtir?
- 1994
 - 2000
 - 2005

- d) 2007
e) 2008
- 84-) Aşağıdakilerden hangisi Kalite terimleri sözlüğünü ifade eden standarttır?
a) ISO 9007
b) ISO 9005
c) ISO 9004
d) ISO 9003
e) ISO 9002
- 85-) Aşağıdakilerden hangisi ÖLÇME İYİLEŞTİRME VE ANALİZ başlığının alt başlıklarından biridir?
a) İzleme ve ölçme
b) Uygun olmayan ürünün kontrolü
c) Veri analizi
d) İyileştirme
e) Hepsi
- 86-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 ile ilgili verilmesi gereken eğitimlerden biri değildir?
a) Temel Eğitim:
b) Dokümantasyon Eğitimi
c) İç Tetkikçi Eğitimi
d) Kaizen Eğitimi
e) Bağımsız Denetçi Eğitimi
- 87-) Aşağıdakilerden hangisi ürünler üzerine yerleştirilen bir simge ile o ürüne avrupada serbest dolaşım hakkı kazandırır?
a) Ambalaj Yeşil Nokta
b) ISO 9000 KYS
c) CE İşareti
d) TSE
e) TSEK
- 88-) Türkiye’de şirketler, kamu kurumları, eğitim kurumları kalite ödülleri nereden almaktadırlar?
a) Hükümet-Sanayi Bakanlığı
b) Başbakanlık-TUİK
c) Tüsiad - Kalder
d) Müsiad- Sanayi Bakanlığı
e) Başbakanlık-TSE
- 89-) Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi belgesi vermekle yetkili kurumdur?
a) KalDer
b) Tüsiad
c) TUİK
d) TSE
e) MPM
- 89-) Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de kalite belgesi verebilecek kurumları akredite eden tek yetkili kurumdur?
a) KalDer
b) Tüsiad
c) TUİK
d) TSE
e) TÜRKAK
f) MPM
- 91-) Aşağıdakilerden hangisi ürüne verilen bir kalite standardı değildir?
a) TSE
b) TSEK
c) CE
d) ISO 9000
e) Helal Sertifikası
- 92-) Aşağıdakilerden hangisi sisteme verilen bir kalite standardı değildir?
a) ISO 13000
b) ISO 22000
c) ISO 14000
d) ISO 9000
e) Helal Sertifikası
- 93-) Aşağıdakilerden hangisi Enerji Yönetim Sistemi Standardını ifade eder?
a) ISO 50001
b) ISO 13001
c) ISO 14001
d) ISO 9001
e) ISO 18001
- 94-) Aşağıdakilerden hangisi Otomotiv Yan Sanayi yönelik kalite yönetim standardıdır?
a) ISO 9000

- b) ISO 14000
 - c) ISO 16949
 - d) ISO 22000
 - e) ISO 27000
- 95-) Kalite ile maliyet arasındaki ilişkiyi doğru açıklayan şık hangisidir?
- a) Kaliteyi 1 birim arttırmak için maliyeti de 1 birim arttırmak gerekir.
 - b) Kaliteyi bir birim arttırdığımızda toplam kalite maliyeti azalır.
 - c) Kaliteyi 1 birim arttırmak için maliyeti de yarım birim arttırmak gerekir.
 - d) Kaliteyi 1 birim arttırmak için maliyeti 2 birim arttırmak gerekir.
 - e) Kalite ile maliyet arasında bir ilişki yoktur.
- 96-) Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Maliyetlerinden biridir?
- a) Önleme/koruma maliyetleri
 - b) Ölçme/Değerlendirme maliyetleri
 - c) İç hata/başarısızlık maliyetleri
 - d) Dış hata/başarısızlık maliyetleri
 - e) Hepsi
- 97-) Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi (TKY) ile ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) arasındaki ilişkiyi doğru ifade eden şıklardan biri değildir?
- a) TKY bir hayat tarzı, ISO 9000 KYS ise ona ulaşmada bir araçtır.
 - b) TKY bir yönetim felsefesi, ISO 9000 KYS dokümantasyon ağırlıklıdır.
 - c) ISO 9000 KYS, TKY den sonra çıktığı için bir adım öndedir.
 - d) TKY pratiğe yönelik, ISO 9000 KYS teori ağırlıklıdır.
 - e) TKY japon anlayışını ISO 9000 KYS ise batı anlayışı temsil eder.
- 98-) Aşağıdakilerden hangisi NATO ülkeleri için geçerli olan Askeri Kalite Güvence Standardını ifade eder?
- a) MIL STD 1528
 - b) AQAP
 - c) MIL Q 9858
 - d) ANSI N 45.2
 - e) ASME III NCA 4000
- 99-) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 belgesini Avrupa Birliğinden alınca başa gelen kısaltmayı ifade eder?
- a) CEN
 - b) EN
 - c) BS
 - d) TS
 - e) DIN
- 100-) Aşağıdakilerden hangisi Çevre Yönetim Sistemini ifade eden standarttır?
- a) ISO 22000
 - b) ISO 18000
 - c) ISO 14000
 - d) ISO 13000
 - e) ISO 10000